



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
Εθνικόν και Καποδιστριακόν  
Πανεπιστήμιον Αθηνών  
— ΙΔΡΥΘΕΝ ΤΟ 1837 —

ΣΧΟΛΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ  
ΤΜΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΛΙΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΝΑΥΤΙΛΙΑΣ  
ΤΜΗΜΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΙΣΜΩΝ  
ΕΝΤΑΤΙΚΟ ΔΙΑΤΜΗΜΑΤΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ  
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ

“ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΣΕ ΝΑΥΤΙΛΙΑ ΚΑΙ ΛΙΜΕΝΕΣ”

Πολιτική Ποιότητας Ακαδημαϊκής Μονάδας για  
Ανάπτυξη και Βελτίωση των ΠΜΣ



Απρίλιος 2023

---

Σχολή Οικονομικών και Πολιτικών Επιστημών  
Επισπεύδον Τμήμα: Διαχείρισης Λιμένων και Ναυτιλίας,  
Συγκρότημα Ευρίπου, 34400 Ψαχνά Ευβοίας, Τηλ. 22280 21861, email: msc-pms@pms.uoa.gr

## Πολιτική Ποιότητας της Ακαδημαϊκής Μονάδας για την Ανάπτυξη και Βελτίωση των ΠΜΣ του ΕΚΠΑ

Η Πολιτική διασφάλισης Ποιότητας του Τμήματος Διαχείρισης Λιμένων και Ναυτιλίας (ΤΔΙΛΙΝ) εναρμονίζεται πλήρως με την πολιτική ποιότητας του ΕΚΠΑ, καθιστώντας το Τμήμα απόλυτα προσηλωμένο και δεσμευμένο στην παροχή υψηλής ποιότητας ελληνόγλωσσης (και ξενόγλωσσης στο μέλλον) ανώτατης εκπαίδευσης στους/ις φοιτητές/ριες που το επιλέγουν, οργανώνοντας και υλοποιώντας Προγράμματα Προπτυχιακών, Μεταπτυχιακών και Διδακτορικών Σπουδών υψηλών ακαδημαϊκών προδιαγραφών και σημαντικής προστιθέμενης αξίας, σε κρίσιμους τομείς και πεδία των γνωστικών αντικειμένων του Τμήματος ΔΙΛΙΝ.

Από την έναρξη της λειτουργίας του (2019), το Τμήμα ΔΙΛΙΝ παραμένει σταθερά προσηλωμένο στους στόχους της παροχής υψηλής ποιότητας ανώτατης εκπαίδευσης στους/ις φοιτητές/ριες του, και της ανάπτυξης και καλλιέργειας ενός δημιουργικού και δυναμικού περιβάλλοντος ελεύθερης ακαδημαϊκής διδασκαλίας και έρευνας για το διδακτικό Προσωπικό και ποιοτικών εργασιακών συνθηκών για το διοικητικό Προσωπικό του. Το Τμήμα ΔΙΛΙΝ, σε συνεργασία με την Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟΔΙΠ) του ΕΚΠΑ, έχει θεσπίσει και εφαρμόζει την πολιτική ποιότητας των Ακαδημαϊκών Μονάδων του Πανεπιστημίου, όπως αυτή ορίζεται στο κανονιστικό πλαίσιο που διέπει τη λειτουργία του Ιδρύματος.

Η Πολιτική Ποιότητας υπηρετεί πρωτίστως:

- την τήρηση των απαιτήσεων του εσωτερικού συστήματος διασφάλισης ποιότητας.
- την δέσμευση ως προς την ανάληψη ευθυνών και ρόλων από όλα τα μέλη της ακαδημαϊκής κοινότητας, σχετικά με τη διασφάλιση ποιότητας.
- τη διαφύλαξη των ακαδημαϊκών αρχών, της δεοντολογίας, την αποτροπή διακρίσεων, την ενθάρρυνση της συμμετοχής εξωτερικών φορέων στη διασφάλιση ποιότητας.
- τη συνεχή βελτίωση της μάθησης και της διδασκαλίας, της έρευνας και της καινοτομίας.
- τη διασφάλιση ποιότητας των ΠΜΣ και τη συμμόρφωσή τους με τα πρότυπα της ΕΘΑΑΕ.
- την αποτελεσματική οργάνωση των υπηρεσιών και την ανάπτυξη των υποδομών.
- την αποτελεσματική διαχείριση των αναγκαίων πόρων για τη λειτουργία των ΠΜΣ.
- την ανάπτυξη και ορθολογική κατανομή του ανθρώπινου δυναμικού..

Το Τμήμα ΔΙΛΙΝ δεσμεύεται για την εφαρμογή της εν λόγω ιδρυματικής Πολιτικής Ποιότητας σε όλα τα ΠΜΣ που προσφέρει ή προγραμματίζει να προσφέρει στο μέλλον, υλοποιώντας τις προβλεπόμενες από το ΕΣΔΠ του Ιδρύματος διαδικασίες ποιότητας, με τελικό σκοπό τη διαρκή βελτίωσή τους. Μέσα από την εν λόγω Πολιτική Ποιότητας ενισχύεται η ακαδημαϊκή φυσιογνωμία και ο προσανατολισμός των ΠΜΣ, προωθείται ο σκοπός και το αντικείμενό τους, καθώς και η υλοποίηση συγκεκριμένων στόχων που τίθενται κατ' έτος, ενώ καθορίζονται τα μέσα και οι τρόποι επίτευξης των ανωτέρω και διασφαλίζεται η συμμετοχή των ενδιαφερομένων μερών στις διαδικασίες αξιολόγησης και επανασχεδιασμού τους.

Όλες οι διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας των ΠΜΣ του Τμήματος ΔΙΛΙΝ προβλέπεται να υπόκεινται σε επιθεώρηση, ανασκόπηση και αναθεώρηση, σε ετήσια βάση από την ΟΜΕΑ, σε συνεργασία με τη ΜΟΔΙΠ του Ιδρύματος. Οι διεργασίες και διαδικασίες που αναμένεται να εφαρμόζονται για την παρακολούθηση και συνεχή βελτίωση της ποιότητας των ΠΜΣ είναι:

**1) Η εφαρμογή πολιτικής για την διασφάλιση ποιότητας των ΠΜΣ**, η οποία περιλαμβάνει συγκεκριμένες δράσεις διασφάλισης ποιότητας, με στόχο τη δημιουργία ενός πλαισίου, εντός του οποίου οφείλουν να λειτουργούν τα ΠΜΣ.

**2) Η διαχείριση των πόρων των ΠΜΣ** του Τμήματος ΔΙΛΙΝ μέσα από διαδικασίες που συμβάλλουν στις βέλτιστες επιλογές ώστε να επιτυγχάνεται η δημιουργία κατάλληλου περιβάλλοντος ως προς τη διασφάλιση παροχής των απαιτούμενων πόρων σε αναγκαίο

προσωπικό, υποδομές και εξοπλισμό, ώστε να λειτουργούν αλλά και να βελτιώνεται συνεχώς η αποτελεσματικότητα λειτουργίας των ΠΜΣ.

**3) Η θέσπιση στόχων διασφάλισης ποιότητας σε ετήσια βάση** από το/α ΠΜΣ του Τμήματος ΔΙΛΙΝ. Επιλέγονται για κάθε ΠΜΣ, ύστερα από διαβούλευση και συμφωνία της διοίκησης των Τμημάτων και των ΠΜΣ, συγκεκριμένοι μετρήσιμοι και άμεσα παρατηρήσιμοι ετήσιοι ποσοτικοί και ποιοτικοί στόχοι, οι οποίοι αποτιμώνται από συγκεκριμένους δείκτες. Η επίτευξη των εν λόγω στόχων θεωρείται αποφασιστικής σημασίας για την βελτίωση της αποτελεσματικότητας των εσωτερικών λειτουργιών των ΠΜΣ.

**4) Η περιοδική εσωτερική αξιολόγηση και παρακολούθηση σε ετήσια βάση όλων των ΠΜΣ** του Τμήματος ΔΙΛΙΝ, σε συνεργασία και με την υποστήριξη της ΜΟΔΙΠ του Ιδρύματος. Στα ΠΜΣ πραγματοποιείται εσωτερική αξιολόγηση, έτσι ώστε μέσα από τον εντοπισμό στοιχείων για βελτίωση ή διόρθωση να επιτυγχάνονται οι στόχοι που έχουν ορισθεί.

**5) Η συλλογή δεδομένων ποιότητας: μέτρηση, ανάλυση και βελτίωση των ΠΜΣ του Τμήματος.** Εφαρμόζονται διαδικασίες συλλογής και ανάλυσης πληροφοριών σχετικά με όλο το φάσμα λειτουργίας των ΠΜΣ και τροφοδοτούνται με στοιχεία τα όλα τα σχετικά πληροφοριακά συστήματα (ΕΘΑΑΕ, ΜΟΔΙΠ και πληροφοριακό σύστημα του Τμήματος).

**6) Η δημοσιοποίηση των πληροφοριών για τα ΠΜΣ του Τμήματος.** Όλες οι πληροφορίες καθίστανται άμεσα προσβάσιμες, επίκαιρες και διατυπωμένες με σαφήνεια σε ειδική (δίγλωσση) ενότητα στην ιστοσελίδα του Τμήματος

**7) Η εξωτερική αξιολόγηση των ΠΜΣ του Τμήματος.** Όλα τα ΠΜΣ του Τμήματος πιστοποιούνται περιοδικά από την ΕΘΑΑΕ με διαδικασίες εξωτερικής αξιολόγησης από Επιτροπές ανεξάρτητων Εμπειρογνομόνων.

Η εφαρμογή των ανωτέρω διαδικασιών θα διασφαλίζει:

- α)** την καταλληλότητα της δομής και της οργάνωσης των ΠΜΣ του Τμήματος ΔΙΛΙΝ,
- β)** ότι τα μαθησιακά αποτελέσματα και τα εξ αυτών απορρέοντα προσόντα των αποφοίτων των ΠΜΣ επιδιώκεται να ανταποκρίνονται στο μέγιστο δυνατό βαθμό με το Ευρωπαϊκό και Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων Ανώτατης Εκπαίδευσης επιπέδου 7,
- γ)** την προώθηση της ποιότητας και αποτελεσματικότητας του διδακτικού έργου στα ΠΜΣ του Τμήματος ΔΙΛΙΝ μέσω της παρακολούθησης τους από τη Συντονιστική Επιτροπή των ΠΜΣ, των ΟΜΕΑ, της διοίκησης του Τμήματος ΔΙΛΙΝ και της ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ,
- δ)** ότι τα προσόντα του διδακτικού προσωπικού, ιδιαίτερα των εξωτερικών συνεργατών, είναι κατάλληλα για την εκπαίδευση των μεταπτυχιακών φοιτητών,
- ε)** τη σύνταξη, εφαρμογή και ανασκόπηση ειδικών ετήσιων στόχων ποιότητας για τη βελτίωση των ΠΜΣ,
- στ)** το επίπεδο ζήτησης των αποκτώμενων προσόντων των αποφοίτων στην αγορά εργασίας μέσα από τη διερεύνηση σε τακτά χρονικά διαστήματα των αναγκών της αγοράς εργασίας και παρακολούθηση της πορείας των αποφοίτων των ΠΜΣ,
- ζ)** ότι οι υποστηρικτικές υπηρεσίες που παρέχονται στους μεταπτυχιακούς φοιτητές – συμπεριλαμβανομένων των ΦΜΕΑ είναι υψηλής ποιότητας - καλύπτουν τις ανάγκες τους για αποτελεσματική παρακολούθηση, π.χ. εύκολα προσβάσιμες και διαθέσιμες διοικητικές υπηρεσίες και βιβλιοθήκες, διαδικτυακές υπηρεσίες, υποτροφίες, και υπηρεσίες φοιτητικής μέριμνας κατάλληλες για το ΠΜΣ,
- η)** την αποδοτική αξιοποίηση των οικονομικών πόρων των ΠΜΣ που προέρχονται από δίδακτρα ώστε να παρέχονται οι αναγκαίες υπηρεσίες προς τους/ις μεταπτυχιακούς/ες φοιτητές/ριες και να διευκολύνεται η λειτουργία των Προγραμμάτων στις εγκαταστάσεις του Τμήματος αλλά και σε ότι άλλο απαιτείται, π.χ. επιτόπιες επισκέψεις σε χώρους εκτός Τμήματος για την ολοκληρωμένη εκπαίδευση τους,
- θ)** τη διενέργεια της ετήσιας εσωτερικής αξιολόγησης και ανασκόπησης του συστήματος διασφάλισης ποιότητας για τα ΠΜΣ με τη συνεργασία της ΟΜΕΑ και της ΜΟΔΙΠ του Ιδρύματος.